

## PLATFORMA ORD

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21.05.2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR. Platforma ODR ma ułatwić niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Tutaj możesz złożyć swoją skargę: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Adres poczty elektronicznej Smartney, pod którym możesz się z nami skontaktować to: [kontakt@smartney.pl](mailto:kontakt@smartney.pl)

Podmiotami uprawnionym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich pomiędzy klientem a Smartney jest Rzecznik Finansowy oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegółowe informacje na stronie internetowej Rzecznika Finansowego dostępnej pod adresem <https://rf.gov.pl/> oraz stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)