

Regulamin Promocji „20 zł na konto Skarbonka”

§ 1 Organizator Promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „20 zł na konto Skarbonka” zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 1.00.000 zł w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem Promocji.
3. Oney Polska S.A. jest pośrednikiem instytucji pożyczkowej Smartney Sp. z o.o. Zakres umocowania: zawieranie umów pożyczki oraz wykonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów. Oney Polska S.A. jest również pośrednikiem kredytowym Credit Agricole Bank Polska S.A.
4. Partnerem Promocji (zwanym dalej: Partnerem) jest Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, przy ulicy Puławskiej 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000032892; NIP: 5260309174, o kapitale zakładowym w wysokości 906 928 900,00 zł
5. Promocja dotyczy pożyczki udzielanej przez Smartney sp. z o.o. sprzedawanej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora Promocji pod adresem www.oneyraty.pl.

§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów Auchan na terenie całej Polski.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 22.11.2021 r. do 31.12.2021 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która:

- a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu konsumenckiego (pożyczki) (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Smartney sp. z o.o. oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Smartney sp. z o.o.);
- b) za pośrednictwem strony internetowej Organizatora Promocji pod adresem www.oneyraty.pl złoży wniosek o pożyczkę w terminie określonym w § 2, który zakończy się zawarciem umowy o pożyczkę;
- c) podczas wypełniania wniosku, o którym mowa w § 3 ust. b) wyrazi zgody marketingowe dla Oney Polska S. A.;
- d) jest posiadaczem karty programu lojalnościowego Skarbonka, którego organizatorem jest Partner Promocji lub w przypadku braku takiej karty założy ją w dniu zawarcia umowy o pożyczkę;
- e) do 7 dni roboczych po zawarciu umowy, o której mowa w § 3 ust. b) otrzyma od Organizatora wiadomość e-mailową z linkiem do formularza;

- f) za pośrednictwem formularza, o którym mowa w § 3 ust. e) prześle poprawny numer swojej karty Skarbonka, swój adres e-mail, swój numer telefonu, swoje imię i nazwisko, najpóźniej do dnia 10.01.2022 r.

§ 4 Zasady Promocji

1. Promocja polega na przyznaniu przez Organizatora Uczestnikowi Promocji 20 zł (słownie: dwadzieścia) na konto karty Uczestnika programu oszczędnościowego Skarbonka.
2. Przekazanie środków Uczestnikowi na konto programu oszczędnościowego Skarbonka nastąpi do 14 dni od otrzymania przez Organizatora poprawnie wypełnionego formularza, o którym mowa w § 3 ust. e).
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, o której mowa w § 3 ust. b) kwota, o której mowa w § 4 ust. 1 nie zostanie przyznana przez Organizatora Promocji.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zamiany Nagrody na inne świadczenie.
5. Uczestnik nie może przenieść praw do przyznanej mu Nagrody na osoby trzecie.
6. Uczestnik może zrezygnować z Nagrody w sposób przewidziany dla zgłaszania reklamacji.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku podania błędnych danych, zmiany danych Uczestnika, o której Organizator nie został poinformowany. W takim przypadku Nagroda przepada.

§ 5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 22 526 52 16, dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00-21:00
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „20 zł na konto Skarbonka”
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. wysłana pocztą elektroniczną na adres bok@oney.com.pl
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.

6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu konsumenckiego.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w serwisie oneyraty.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.