

Regulamin Promocji „Elastyczne Raty w Auchan”

§ 1 Organizator Promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Elastyczne Raty w Auchan” zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 5.500.000 zł w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem Promocji.
3. Oney Polska S.A. jest pośrednikiem instytucji pożyczkowej Smartney Sp. z o.o. Zakres umocowania: zawieranie umów pożyczki oraz wykonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów. Oney Polska S.A. jest również pośrednikiem kredytowym Credit Agricole Bank Polska S.A.
4. Promocja dotyczy pożyczki udzielanej przez Smartney sp. z o.o. sprzedawanej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora Promocji pod adresem www.oneyraty.pl.

§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów Auchan na terenie całej Polski.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 27.05.2021 r. do 14.07.2021 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która:

- a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu konsumenckiego (pożyczki) (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Smartney sp. z o.o. oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Smartney sp. z o.o.);
- b) za pośrednictwem strony internetowej Organizatora Promocji pod adresem www.oneyraty.pl złoży wniosek o pożyczkę w terminie określonym w §2, który zakończy się zawarciem umowy o pożyczkę.

§ 4 Zasady Promocji

Każdy uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w §3, w miejscu i terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy pożyczki na następujących warunkach:

- 1) kwota kredytu od 300 zł do 15 000 zł,
- 2) okres kredytowania od 3 do 36 miesięcy,
- 3) suma kosztów, jakie zobowiązany jest ponieść Uczestnik Promocji z tytułu odsetek, sumy prowizji, doliczanych do raty kapitałowej wynosi 1% od kwoty netto pożyczki miesięcznie.
- 4) Przykład reprezentatywny dla pożyczki zawieranej za pośrednictwem serwisu <https://oneyraty.pl> na okres od 3 do 36 miesięcy dotyczy pożyczki od 150 zł do 15 000 zł: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 23,83%, całkowita kwota kredytu 1985 zł, całkowita kwota do zapłaty 2303,01 zł, oprocentowanie zmienne 7,2%, całkowity koszt kredytu 318,01 zł (prowizja 204,26 zł,

odsetki 113,75 zł), 15 miesięcznych równych rat po 143,91 zł, ostatnia rata wyrównująca 144,36 zł. Kalkulacja na dzień 16.03.2021 r.

§ 5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 22 526 52 16, dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00-21:00
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „1% kosztów miesięcznie z Oney Raty”
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. wysłana pocztą elektroniczną na adres bok@oney.com.pl
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu konsumenckiego.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w serwisie oneyraty.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.