

Regulamin Promocji „Raty 0% z OneyRaty w Auchan”

§ 1 Organizator Promocji

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji „Raty 0% z OneyRaty w Auchan” zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Oney Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adresem przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 1.00.000 zł w całości wpłacony, zwana dalej Organizatorem Promocji.
3. Oney Polska S.A. jest pośrednikiem instytucji pożyczkowej Smartney Sp. z o.o. Zakres umocowania: zawieranie umów pożyczki oraz wykonywanie czynności faktycznych związanych z zawarciem tych umów. Oney Polska S.A. jest również pośrednikiem kredytowym Credit Agricole Bank Polska S.A.
4. Promocja dotyczy pożyczki udzielanej przez Smartney sp. z o.o. sprzedawanej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora Promocji pod adresem www.oneyraty.pl.

§ 2 Miejsce i czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się na terenie hipermarketów Auchan na terenie całej Polski.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 01.12.2021 r. do 31.12.2021 r. w godzinach otwarcia sklepów, o których mowa w ust. 1

§ 3 Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która:

- a) spełni wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o przyznanie kredytu konsumenckiego (pożyczki) (posiada zdolność kredytową ustaloną według zasad określonych przez Smartney sp. z o.o. oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Smartney sp. z o.o.);
- b) za pośrednictwem strony internetowej Organizatora Promocji pod adresem www.oneyraty.pl złoży wniosek o pożyczkę w terminie określonym w § 2, który zakończy się zawarciem umowy o pożyczkę.

§ 4 Zasady Promocji

Każdy uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 3, w miejscu i terminie określonym w §2 będzie uprawniony do zawarcia Umowy pożyczki na następujących warunkach:

- 1) Klienci nie są zobowiązani do zapłaty żadnych kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą pożyczki;
- 2) umowa pożyczki na podstawie której dokonywany zostanie zakup w ramach Promocji może być zawarta na okres 4, 10, 20 lub 30 miesięcy;
- 3) kwota pożyczki spłacana jest w równych 4, 10, 20 lub 30 nieoprocentowanych miesięcznych ratach;

- 4) promocją 4 i 10 rat 0% objęty jest **cały asortyment** oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie:
 - a) dla 4 rat – od 300 zł do 15 000 zł;
 - b) dla 10 rat – od 300 zł do 15 000 zł;
- 5) promocją 20 i 30 rat 0% objęty jest **sprzęt RTV/AGD, Informatyczny i telekomunikacyjny** oferowany w sklepach, o których mowa w §2 pod warunkiem, że łączna wartość zakupu wyniesie:
 - c) dla 20 rat – od 500 zł do 15 000 zł;
 - d) dla 30 rat – od 1000 zł do 15 000 zł.
- 6) Przykład reprezentatywny dla pożyczki zawieranej za pośrednictwem serwisu <https://oneyraty.pl> na okres od 3 do 50 miesięcy dotyczy pożyczki od 150 zł do 30 000 zł: Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0%, całkowita kwota kredytu 2 568,68 zł, całkowita kwota do zapłaty 2 568,68 zł, oprocentowanie 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (provizja 0 zł, odsetki 0 zł), 11 miesięcznych równych rat po 214,06 zł, ostatnia rata wyrównująca 214,02 zł. Kalkulacja na dzień 17.11.2021 r.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów
 - 2.1. ustnie:
 - a. za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego Oney pod numerem: 22 526 52 16, dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00-21:00
 - 2.2. w formie pisemnej:
 - a. wysłana pocztą na adres Oney Polska S.A., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa, z dopiskiem „Raty 0% z OneyRaty w Auchan”
 - 2.3. w formie elektronicznej:
 - a. wysłana pocztą elektroniczną na adres bok@oney.com.pl
3. Złożona reklamacja, wraz z uzasadnieniem, powinna być opatrzona czytelnym podpisem Uczestnika (w przypadku formy pisemnej) i zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji.
4. Do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, (lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa) należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (liczonych od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej przez Uczestnika reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator udziela odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny Uczestnika.
6. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5 Organizator:
 - a. wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
 - c. wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Umową kredytu konsumenckiego.
2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w serwisie oneyraty.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.