

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ SMARTNEY SP. Z O.O.

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Smartney wydany na podstawie art. 8 ust. 1 punkt 1) Ustawy, określa zasady świadczenia przez Smartney drogą elektroniczną Usług na podstawie Umowy o świadczenie Usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Smartney. Korzystanie z Usług oznacza zapoznanie się przez Użytkownika z Regulaminem i akceptację jego postanowień.

Smartney udostępnia nieodpłatnie Regulamin Użytkownikowi przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz na jego żądanie w formie pliku pdf, to jest w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

### **I. DEFINICJE**

Kredyt	pożyczka gotówkowa udzielana Użytkownikowi przez Smartney na dowolny cel konsumpcyjny
Pliki cookies	informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika służącym do przeglądania stron internetowych, które pozwalają dostosowywać Usługi i treści w Serwisie internetowym do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika oraz do opracowywania statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Usług
Regulamin	niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Smartney
Serwis internetowy	strona internetowa Smartney pod adresem <a href="http://www.smartney.pl">www.smartney.pl</a> , za pośrednictwem której Smartney świadczy Usługi
Smartney	spółka pod firmą Smartney Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747738, NIP 5272859012, kapitał zakładowy 20.000.000 zł
Strefa Klienta	profil Użytkownika w Serwisie internetowym zakładany przy zawieraniu Umowy o Kredyt. Zalogowanie w Strefie Klienta umożliwia Użytkownikowi ubieganie się o Kredyt za pośrednictwem Serwisu internetowego
Umowa o Kredyt	umowa pożyczki gotówkowej pomiędzy Użytkownikiem a Smartney zawarta na wniosek Użytkownika złożony w Serwisie internetowym, poprzedzona sprawdzeniem zdolności kredytowej Użytkownika i oceną ryzyka kredytowego
Umowa o świadczenie Usług	umowa o świadczenie przez Smartney Usług drogą elektroniczną

Usługi	udostępnione w Serwisie internetowym usługi wymienione w punkcie II.1. Regulaminu, świadczone nieodpłatnie przez Smartney drogą elektroniczną
Ustawa	ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Użytkownik	osoba fizyczna korzystająca z Serwisu internetowego
Wniosek o Kredyt	formularz zamieszczony w Serwisie internetowym będący zgłoszeniem Użytkownika wysłanym do Smartney, rozumianym jako chęć otrzymania oferty pożyczkowej oraz zawarcia Umowy o Kredyt

## **II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG**

1. Na podstawie Regulaminu Smartney świadczy na rzecz Użytkownika następujące usługi (dalej jako „Usługi”):
  - 1) prowadzenia Strefy Klienta w celu umożliwienia Użytkownikowi złożenia za jej pośrednictwem Wniosku o Kredyt, zawarcia Umowy o Kredyt i monitorowania jego stanu
  - 2) dostępu do Umowy o Kredyt w formie elektronicznej i do wszelkich informacji związanych z Umową o Kredyt, w szczególności o warunkach Kredytu i warunkach jego spłaty
  - 3) składania przez Użytkownika dyspozycji związanych z Umową o Kredyt lub samodzielnej zmiany niektórych danych
  - 4) zapewnienia możliwości monitorowania stanu Kredytu oraz terminów jego spłaty
  - 5) informowania Użytkownika o ofercie i działalności Smartney
2. Smartney świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

## **III. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta:
  - 1) po złożeniu przez Użytkownika Wniosku o Kredyt za pośrednictwem Serwisu internetowego, w tym akceptacji Regulaminu
  - 2) po aktywacji Strefy Klienta poprzez logowanie w Serwisie internetowym w razie, gdy Umowa o Kredyt została zawarta poza Serwisem internetowym.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług w każdym czasie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług przez Smartney następuje poprzez zamieszczenie informacji o rozwiązaniu Umowy w Strefie Klienta. Rozwiązanie Umowy przez Klienta następuje poprzez wysyłkę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres kontakt@smartney.pl
3. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług nie wpływa na ważność zawartych przez Użytkownika Umów o Kredyt. Korzystanie z profilu Klienta po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług nie jest możliwe.
4. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu w powyższym terminie na adres email: kontakt@smartney.pl Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od

Umowy o świadczenie Usług załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

#### **IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu internetowego:
  - 1) połączenie do sieci Internet i używanie przeglądarki Mozilla Firefox 58 (lub nowszej wersji), Google Chrome 60 (lub nowszej wersji), Opera 20 (lub nowszej wersji), Microsoft Edge 38 (lub nowszej wersji), a w wersji mobilnej Android 4.1 (i nowsze) lub iOS 9.0 (i nowsze)
  - 2) korzystanie z JavaScript i Cookies
  - 3) świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (strony internetowe rozpoczynające się od https://, tj. szyfrowana wersja protokołu HTTP), dzięki któremu nie ma możliwości przejęcia czy zmiany danych przesyłanych w ramach szyfrowanego połączenia,
  - 4) zaleca się, by komputer, z którego Użytkownik korzysta był wyposażony w legalne oprogramowanie, posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall. Używanie starych lub nielegalnych wersji oprogramowania może być niebezpieczne.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług wymaga zalogowania się do Strefy Klienta, to jest wprowadzenia indywidualnego loginu Użytkownika (adresu email lub numeru Klienta) i hasła. Czynności wykonane w Strefie Klienta po zalogowaniu się w tej Strefie uznaje się za wykonane przez Użytkownika.
3. Smartney nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z zagubieniem lub udostępnieniem przez Użytkownika loginu i hasła do Strefy Klienta osobom trzecim.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz treści, zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

#### **V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Smartney jest administratorem danych osobowych Użytkowników i przetwarza te dane w celu realizacji umowy o świadczenie Usług przez czas jej trwania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy o świadczenie Usług.
2. Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników zawarte są w dokumencie „Dane osobowe w Smartney Sp. z o.o.”

#### **VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Smartney Usług. Reklamacja przesyłana jest przez Użytkownika do Smartney na adres reklamacje@smartney.pl
2. W reklamacji Użytkownik podaje: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, aktualny numer telefonu, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji.
3. Smartney informuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
4. Jeśli Smartney, w szczególnie skomplikowanym przypadku, nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym

terminie odpowiedzi oraz wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Smartney zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronach Serwisu internetowego i wysłanie do klienta emaila z informacją o zmianie.
2. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, o ile Użytkownik nie wypowie Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Smartney informacji o zmianie Regulaminu.
3. Smartney nie ponosi odpowiedzialności za błędy działania Serwisu internetowego ani za brak dostępu do Serwisu internetowego z przyczyn niezależnych od Smartney.
4. Na czas niezbędny do usunięcia awarii, błędów lub z innych ważnych przyczyn Smartney może zablokować lub zawiesić dostęp do Serwisu internetowego.
5. Smartney zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w części lub całości Serwisu internetowego bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika
6. Treści zawarte w Serwisie internetowym, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty usług Smartney, z wyjątkiem oferty otrzymanej podczas składania Wniosku o Kredyt.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 17 czerwca 2019 r.

Formularz odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Smartney Sp. z o.o.

\_\_\_\_\_  
(miejsowość i data)

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Ja niżej podpisany/a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ posiadający/a nr PESEL:

\_\_\_\_\_ niniejszym oświadczam, iż odstępuję od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej ze Smartney Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z dnia \_\_\_\_\_.  
(podpis)

Złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje brakiem możliwości dalszego korzystania z profilu Klienta.

Niniejsze oświadczenie należy wysłać na adres: [kontakt@smartney.pl](mailto:kontakt@smartney.pl)