

POLITYKA „COOKIES” SMARTNEY

Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie na swojej stronie internetowej www.oneyraty.pl („Serwis” albo „Strona internetowa”) używa plików cookies, czyli tzw. „ciasteczek”.

Tutaj znajdziesz informacje, czym są pliki cookies i jak z nich korzystamy.

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie („Spółka”), ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, KRS 0000204413, adres e-mail: kontakt@smartney.pl, tel.: (+48) 22 528 88 88.

Inspektor Ochrony Danych

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych („IOD”), by lepiej chronić Twoje dane osobowe. We wszystkich sprawach z tym związanych możesz skontaktować się z IOD. Napisz do nas:

- pocztą tradycyjną: ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa. Pamiętaj o dopisku: „do wiadomości IOD”.

- mailem: iod@smartney.pl.

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies, czyli inaczej ciasteczka, to małe pliki przechowywane na każdym urządzeniu z dostępem do Internetu. Mogą dostarczać nam wielu informacji na Twój temat, np. jak działasz na Stronie internetowej, z jakich urządzeń korzystasz (m.in. rodzaj przeglądarki, typ urządzenia, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, język, kraj), o Twoich preferencjach, czy też aktywności na stronach partnerów. Część plików cookies może badać Twoją aktywność w przeglądarce również po opuszczeniu Serwisu. Ciasteczka wykorzystujemy pracując nad stroną i poprawą jej funkcjonalności oraz do celów statystycznych i innych opisanych poniżej.

Co daia nam pliki cookies?

Dzięki nim możemy:

- dostosowywać działanie Serwisu do preferencji użytkowników,
- analizować najczęściej odwiedzane strony Serwisu oraz zachowania użytkowników,
- mierzyć skuteczność reklam oraz dostosowywać przekaz do konkretnej grupy odbiorców,
- doskonalić Serwis, byś mógł korzystać z niego łatwiej i wygodniej,
- analizować jakość ruchu w naszym Serwisie i intencje zakupowe użytkowników,
- analizować zachowanie użytkownika w Serwisie w oparciu o device fingerprint.

W przypadku zablokowania niektórych cookies nie możemy zapewnić prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej i przeprowadzanych na niej operacji. Cookies stosowane na naszej Stronie internetowej nie przechowują danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację użytkownika. Dane zebrane dzięki stosowaniu cookies nie będą przesyłane stronom trzecim, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszej Polityce cookies i Polityce prywatności.

Na naszej Stronie internetowej stosujemy cookies w celu:

- rozpoznawania użytkownika podczas jego wizyt w Serwisie,
- zapamiętywania jego preferencji,
- wyświetlania użytkownikowi dopasowanych do niego treści.

Ze względu na cel cookies możemy je podzielić na: techniczne, analityczne i marketingowe.

1. **Cookies techniczne (tzw. ciasteczka sesji)** – są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, w tym do:

- zapewnienia poprawnego działania naszego formularza rejestracyjnego i wniosku o pożyczkę on-line. Jeżeli odpowiednie cookies nie są aktywne, użytkownik nie będzie mógł dokonać logowania i/lub korzystać z naszych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu.
- monitorowania i zarządzania przepływem danych na Stronie internetowej.

2. **Cookies analityczne (tzw. ciasteczka trwałe)** – są wykorzystywane w celu zapamiętania wcześniejszych wizyt i akcji wykonanych przez użytkownika w tym do:

- uwierzytelniania użytkownika, tj. przeprowadzenia rozpoznania użytkownika w Serwisie. Tego typu pliki cookies umożliwiają przechodzenie między stronami w witrynie bez konieczności ponownego logowania się na każdej z nich. W przypadku rozpoznania użytkownika, przedstawiane są mu właściwe informacje odpowiadające jego preferencjom.
- zapewnienia bezpiecznego korzystania z Serwisu, w tym wykrywania i zapobiegania nadużyciom. Wykorzystujemy rozwiązania pozwalające na identyfikację w procesie wnioskowania o pożyczkę statusu wybranych portów w urzędzeniu, z którego składany jest wniosek. Pomaga nam to ustalić, czy kontrola nad Twoim urządzeniem nie została przejęta przez osoby trzecie.
- korzystania z narzędzia device fingerprint i funkcji skrótu. Funkcja skrótu jest rodzajem funkcji matematycznej, która zastosowana do pliku (zapisu) cyfrowego pozwala przyporządkować mu określoną wartość, zwaną haszem. Hash jest ciągiem liter i cyfr o stałej długości, który można w uproszczeniu nazwać „cyfrowym odciskiem palca” pliku komputerowego. Pozwala zidentyfikować użytkownika i urządzenie, z którego korzysta, by potwierdzić, że jest on realnym podmiotem, a nie np. robotem. Robimy to po to, by zwiększyć poziom bezpieczeństwa naszych Klientów i transakcji dokonywanych przez nich przez Internet za pośrednictwem Serwisu.
- prowadzenia działań analitycznych i statystycznych, by stale ulepszać nasze produkty i usługi, zapewnić lepsze rozwiązania i dodawać nowe funkcje i możliwości. Aby dowiedzieć się, ilu użytkowników odwiedza naszą Stronę internetową i zbadać, w jaki sposób to robią – takie działanie pomaga nam poprawić jakość świadczonych usług. Na przykład: korzystamy z Google Analytics, popularnej usługi analitycznej dostarczanej przez Google. Google Analytics stosuje cookies do analizy liczby użytkowników odwiedzających stronę. Więcej informacji na temat korzystania z cookies można znaleźć w Polityce prywatności Google.
- zapamiętywania ustawień i konfiguracji stron naszego Serwisu oraz wybranych elementów, w tym widoków stron oraz preferowanego języka użytkownika.
dokonywania analiz statystycznych ruchu użytkowników na Stronie internetowej, ilości wizyt oraz aktywności użytkowników w serwisie. Dzięki temu możemy poprawiać: jakość świadczonych usług, budowy i struktury Strony internetowej.

3. **Cookies marketingowe** – stosujemy je w naszych kampaniach i inicjatywach reklamowych, w celu:

- dostarczenia użytkownikowi zarówno ogólnych, jak i dostosowanych do niego reklam.
- mierzenia efektywności kampanii reklamowych.
- udoskonalenia budowy i struktury Strony internetowej oraz uatrakcyjnienia oferty Spółki.

Powyższe cele stanowią nasz prawnie uzasadniony interes. Przetwarzanie Twoich danych osobowych dla ich realizacji, w tym profilowanie, realizowane jest w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Wykorzystujemy pliki cookies w celach marketingowych i statystycznych oraz pliki zapisujące informacje na temat preferencji użytkowników na podstawie zgody użytkownika tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Na naszej Stronie internetowej korzystamy z dwóch rodzajów cookies:

- Cookies sesyjne. Są to tymczasowe pliki cookies aktywne tylko wtedy, gdy użytkownik wchodzi na Stronę internetową (lub dokładniej, dopóki użytkownik nie opuści strony i nie zamknie przeglądarki). Cookies sesyjne pozwalają na zapamiętanie stronie internetowej działań użytkownika na poprzedniej stronie, eliminując konieczność ponownego wprowadzania informacji. Jest to bardzo wygodne.
- Cookies trwałe. Trwałe cookies pozostają na urządzeniu użytkownika po opuszczeniu strony. Pomagają one w identyfikacji klienta jako unikalnego gościa (zachowanie informacji w postaci losowo wygenerowanego numeru). Długość pozostania cookies na komputerze użytkownika zależy od rodzaju plików cookies.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o cookies z których korzystamy w Serwisie kliknij tutaj

Niezbędne (1)

Część naszych plików cookies jest konieczna, by serwis prawidłowo i bezpiecznie działał. Dzięki nim rozpoznajemy użytkownika, gdy się u nas pojawia, monitorujemy i zarządzamy przepływem danych na stronie internetowej, wykrywamy i

zapobiegamy nadużyciom. Niezbędne ciasteczka wykorzystujemy w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Chcesz wiedzieć więcej o tych plikach cookies? [Kliknij tutaj](#)

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
test_cookie	Google	Służy do sprawdzania, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie.	1 dzień	HTTP Cookie

Statystyka (6)

Dzięki statystycznym ciasteczkom wiemy, jaki jest ruch na stronie, ilu mamy gości i jak są aktywni. Pozwala nam to na analizę zachowań różnych użytkowników. Wiemy wtedy, gdzie trzeba poprawić nasze usługi i struktury serwisu. Chcesz wiedzieć więcej o tych plikach cookies? [Kliknij tutaj](#)

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
_gid	Google	Rejestruje unikalny identyfikator który jest wykorzystywany do generowania danych statystycznych, przedstawiających sposób, w jaki użytkownik korzysta z witryny.	1 dzień	HTTP Cookie
_gat_UA-*	Google	Wykorzystywane aby ograniczyć ilość danych rejestrowanych przez Google w witrynach internetowych o dużym natężeniu ruchu.	Sesja	HTTP Cookie
ga#	Google	Wykorzystywane przez Google Analytics w celu zbierania danych o ilości wizyt użytkownika na stronie a także o datach pierwszej i najświeższej wizyty.	2 lata	HTTP Cookie
_ga	Google	Rejetruje unikalny identyfikator który jest wykorzystywany do generowania danych statystycznych, przedstawiających sposób, w jaki użytkownik korzysta z witryny.	2 lat	HTTP Cookie
td	Google	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowań użytkowników w serwisie. Wykorzystywane do wewnętrznych analiz przez operatora strony internetowej.	Sesja	Pixel Tracker
collect	Google	Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania osoby odwiedzającej. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.	Sesja	Pixel Tracker

Marketing (10)

Wykorzystujemy nasze ciasteczka w kampaniach i innych inicjatywach reklamowych. Dzięki nim dostarczamy użytkownikowi ogólnych, ale i dopasowanych do niego reklam. Możemy też ustalić skuteczność działań reklamowych. Ciasteczka pomagają nam uatrakcyjnić ofertę Spółki. Chcesz wiedzieć więcej o tych plikach cookies? [Kliknij tutaj](#)

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
_gcl_au	Google	Wykorzystywane przez Google AdSense do przeprowadzania eksperymentów badających skuteczność reklam w różnych witrynach korzystających z ich usług.	3 miesiące	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	Google	Używany przez Google AdWords do ponownego angażowania użytkowników, którzy prawdopodobnie staną się klientami na podstawie zachowania użytkownika online w różnych witrynach.	Sesja	Pixel Tracker
IDE	Google	Używane przez Google DoubleClick w celu rejestrowania i raportowania akcji użytkownika po obejrzeniu lub kliknięciu jednej z reklam reklamodawcy w celu mierzenia skuteczności działań i umożliwienia wyświetlania reklam spersonalizowanych.	1 rok	HTTP Cookie
pagead/1p-user-list/#	Google	Śledzi, czy użytkownik wykazał zainteresowanie konkretnymi produktami lub wydarzeniami na różnych witrynach i wykrywa, czy użytkownik nawiguje między stronami. Jest to wykorzystywane w celach reklamowych i umożliwia wypłacanie prowizji za polecenia pomiędzy witrynami.	Session	Pixel Tracker
pagead/landing	Google	Używane przez Google Marketing Platform (wcześniej znane jako DoubleClick) do śledzenia użytkowników w celach analitycznych i/lub marketingowych.	Session	Pixel Tracker
_fbp	Meta Platforms, Inc.	Wykorzystywane przez Facebook w celu dostarczania szeregu usług reklamowych, takich jak aukcje w czasie rzeczywistym od reklamodawców będących stroną trzecią.	3 miesiące	HTTP Cookie
AEC	Google	Używane do wykrywania spamu, oszustw i nadużyć, aby zapewnić, że reklamodawcy nie są niesłusznie obciążani opłatami za fałszywe lub w inny sposób nieważne wyświetlenia lub interakcje z reklamami.	6 miesięcy	HTTP Cookie
Secure-ENID	Google	Używane do zapamiętywania preferencji użytkownika i innych informacji, takich jak preferowany język oraz czy chce, aby filtr SafeSearch Google'a był włączony.	13 miesięcy	HTTP Cookie
SOCS	Google	Przechowuje stan użytkownika dotyczący jego wyborów dotyczących ciasteczek.	13 miesięcy	HTTP Cookie
DV	Google	Używane do śledzenia i gromadzenia danych w celu dostarczania i ponownego kierowania reklam dostosowanych do preferencji użytkowników na podstawie odwiedzanych konkretnych stron internetowych.	1 dzień	HTTP Cookie

Jak długo przechowujemy pliki?

- Cookies „stałe” zostaną w przeglądarce do momentu samodzielnego usunięcia ich przez użytkownika lub gdy minie czas określony w parametrach pliku cookies. Maksymalny czas przechowywania to 24 miesiące.
- Cookies „sesyjne” zostają do wyłączenia przeglądarki, wyjścia z niej lub wylogowania się ze strony internetowej. To przede wszystkim pliki cookies niezbędne. Maksymalny czas przechowywania to 1 godzina.

Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

Przeglądarki najczęściej domyślnie pozwalają na to, by używać i umieszczać w nich pliki cookies. Możesz tak ustawić swoją przeglądarkę, by uprzedzała Cię, że próbuje obsłużyć plik cookies. Możesz też całkowicie zablokować obsługę tych plików. W takim przypadku funkcjonalność naszego Serwisu lub innych serwisów internetowych, może zostać w różnym stopniu ograniczona.

Jeśli chcesz zmienić ustawienia, które dotyczą plików cookies, zajrzyj do instrukcji swojej przeglądarki:

- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Spółkę przysługują Ci różnorodne uprawnienia:

- Masz prawo dostępu do Twoich danych. Oznacza to, że możesz zwrócić się do nas z pytaniem, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie kategorie i po co. Możesz też zapytać m.in. o to komu udostępniamy Twoje dane, jak długo planujemy je przechowywać, a także o przetwarzanie Twoich danych osobowych, które wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji.
- Przysługuje Ci prawo żądania sprostowania Twoich danych. Dbamy o to, by były poprawne i kompletne. Jeśli jednak okaże się, że jest inaczej, przysługuje Ci prawo do ich sprostowania lub uzupełnienia.
- Możesz też ograniczyć przetwarzanie Twoich danych. Znaczy to, że w przypadkach określonych przez przepisy prawa możesz żądać, by przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało przez nas ograniczone wyłącznie do danych i informacji, które są niezbędne do realizacji zawartej umowy lub innego celu przetwarzania.
- W dowolnym momencie przysługuje Ci prawo wycofania każdej udzielonej zgody, gdy Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o nią. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed cofnięciem zgody.
- Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Możesz wnosić o usunięcie Twoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – wykonamy to jeśli ustał cel przetwarzania Twoich danych i nie możemy powołać się na którąkolwiek z przesłanek wskazanych w art. 6 ust. 1 RODO uprawniających Spółkę do przetwarzania Twoich danych osobowych
- Przysługuje Ci prawo przenoszenia danych. Masz prawo żądać, by Twoje dane osobowe, które dostarczyłeś Spółce i które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, zostały Ci wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony. Możesz też zwrócić się do nas o przekazanie Twoich danych wprost innemu administratorowi. Wykonamy to, o ile tylko będzie to technicznie możliwe.
- Wszelkie Twoje wątpliwości lub zastrzeżenia staramy się wyjaśniać polubownie i zawsze zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z nami. Przepisy przyznają Ci jednak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.